

CENTRO UNIVERSITÁRIO BRASILEIRO - UNIBRA
BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

ARTHUR MARINHO DE SOUZA
LEONARDO VIEIRA FERREIRA
RODRIGO JOSÉ DE LIMA

**ATUAÇÃO DO *CONTROLLER* NO MERCADO
CONTÁBIL**

RECIFE/2023

ARTHUR MARINHO DE SOUZA
LEONARDO VIEIRA FERREIRA
RODRIGO JOSÉ DE LIMA

ATUAÇÃO DO *CONTROLLER* NO MERCADO CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresentado ao Centro
Universitário Brasileiro - UNIBRA, como requisito parcial para
obtenção do título de Bacharel(a) em Ciências Contábeis.
Professor Orientador: Dr. Bruno Melo Moura

RECIFE/2023

Ficha catalográfica elaborada pela
bibliotecária: Dayane Apolinário, CRB4- 2338/ O.

S237a Souza, Arthur Marinho de.
Atuação do controller no mercado contábil/ Arthur Marinho de Souza;
Leonardo Vieira Ferreira; Rodrigo José de Lima. - Recife: O Autor, 2023.
16 p.

Orientador(a): Dr. Bruno Melo Moura.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Centro Universitário
Brasileiro – UNIBRA. Bacharelado em Ciências Contábeis, 2023.

Inclui Referências.

1. Controller Função. 2. Controller Mercado. 3. Controller
Contabilidade. I. Ferreira, Leonardo Vieira. II. Lima, Rodrigo José de. III.
Centro Universitário Brasileiro. - UNIBRA. IV. Título.

CDU: 657

ARTHUR MARINHO DE SOUZA
LEONARDO VIEIRA FERREIRA
RODRIGO JOSÉ DE LIMA

ATUAÇÃO DO *CONTROLLER* NO MERCADO CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) apresentado ao Centro Universitário Brasileiro - UNIBRA, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel(a) em Ciências Contábeis.

Prof. Dr. Bruno Melo Moura

Prof. Dr. Jadson Freire da Silva

Prof. MSc Mario Mardone da Silva

Recife, ____ de _____ de 2023.

NOTA: _____

Este trabalho é todo dedicado aos nossos pais, pois é graças ao esforço deles que hoje podemos concluir o nosso curso.

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, a Deus, que fez com que nossos objetivos fossem alcançados, durante todos os meus anos de estudos.

Aos amigos e familiares, por todo o apoio e pela ajuda, que muito contribuíram para a realização deste trabalho.

Às pessoas com quem convivemos ao longo desses anos de curso, que nos incentivaram e que certamente tiveram impacto na nossa formação acadêmica.

À instituição de ensino, essencial no nosso processo de formação profissional, pela dedicação, e por tudo o que aprendemos ao longo dos anos do curso.

Ao nosso ilustre professor orientador Dr. Bruno Moura que nos instruiu do início ao fim do trabalho passando orientações importantes para que nosso trabalho consiga atingir um padrão elevado e esteja dentro das normas aceitas.

ATUAÇÃO DO CONTROLLER NO MERCADO CONTÁBIL

Arthur Marinho de Souza
Leonardo Vieira Ferreira
Rodrigo José de Lima
Professor orientador: Dr. Bruno Melo Moura

RESUMO: A controladoria é uma metodologia gerencial muito utilizada para aprimorar os processos das organizações, especificamente os profissionais da controladoria, cognominado como *controller* que vem se tornando fundamentais para que as entidades tenham destaques organizacionais em seus processos internos. Neste cenário, o presente estudo tem como objetivo realizar uma revisão bibliográfica sobre a atuação do *controller* no mercado contábil na qual busca mostrar a relevância do profissional da controladoria para as organizações, seguindo uma abordagem bibliográfica quali-quantitativa, foram coletados dezessete artigos a partir da plataforma SPELL e Google scholar, entre os anos de 2013 a 2023. Ao avaliar tais publicações científicas foram contestadas duas macros temáticas: *Controller* nas organizações e o Papel do *controller* na controladoria. Essas macro temáticas indicam caminhos possíveis para mostrar o quão eficaz e essencial as informações geradas de forma abrangentes por esses profissionais torna-se necessário para o desenvolvimento e crescimento vital das organizações.

Palavras-chave: *Controller* Função, *Controller* Mercado, *Controller* Contabilidade.

CONTROLLER'S PERFORMANCE IN THE ACCOUNTING MARKET

Arthur Marinho de Souza
Leonardo Vieira Ferreira
Rodrigo José de Lima
Professor orientador: Dr. Bruno Melo Moura

ABSTRACT: Controllership is a management methodology widely used to improve the processes of organizations, specifically controllership professionals, known as controllers, who have become fundamental for entities to have organizational highlights in their internal processes. In this scenario, the present study aims to carry out a bibliographical review on the role of the *controller* in the accounting market in which it seeks to show the relevance of the controllership professional for organizations, following a qualitative-quantitative bibliographical approach, seventeen articles were collected from platform SPELL and Google scholar, between the years 2013 to 2023. When evaluating such scientific publications, two macro themes were challenged: *Controller* in organizations and the Role of the *controller* in controllership. These macro themes indicate possible paths to show how effective and essential The information generated comprehensively by these professionals becomes necessary for the vital development and growth of organizations.

Keywords: *Controller* Function, *Controller* Marketplace, *Controller* Accounting

SUMÁRIO

Sumário

1 82

102.1

IMPORTÂNCIA DO 102.2

HABILIDADES DO 123

74

104.1

124.2

O PAPEL DO 135

15REFERÊNCIAS

17

1 INTRODUÇÃO

Observando o cenário de competitividade entre as empresas, é notório que há a necessidade de eficácia na tomada de decisões para que se destaquem no mercado em que estão inseridas, o processo de tomada de decisão no ramo empresarial é bastante difícil por ter que atender a diversos objetivos e ainda deixar os empresários receosos de possíveis consequências de suas escolhas (Gomes, Gomes e Almeida. 2002). Diante disso, se vê a importância do *controller* dentro das empresas, tendo assim uma função imprescindível para processo decisório nas organizações (Luz 2014)

A Controladoria é uma abordagem gerencial muito utilizada para otimizar os processos das organizações, Desta maneira a controladoria tem contribuído para que os diretores das entidades possam identificar a eficiência e eficácia em seus planejamentos e processos internos e as oportunidades de aprimoramentos (Silveira 2023), A controladoria foi estruturada na intenção de controlar processos financeiros e administrativos, à vista disso tentar solucionar e mitigar riscos em relação às demandas da organização (Silva e outros 2023). Desta forma, unindo conhecimento empresarial, gestão financeira e visão de mercado, a controladoria vem se tornando uma das áreas mais importante e imprescindível para a formação de planejamento e estratégia de curto e longo prazo para uma empresa.

Considerando o contexto contemporâneo de ampla concorrência, Hoje a maioria das organizações precisa dispor de um profissional da controladoria, denominado como *controller*, podendo ser interno ou externo para otimizar os resultados das empresas, De maneira que o processo de atualização e evolução se torna extremamente importante focando em ter um perfil mais ousado e proativo, com isso o *controller* se expandido diretamente nas áreas de gestão das empresas (Pacheco, Henrique, Saporito. 2022).

Tendo as empresas o apoio de um *controller* em seu quadro organizacional, o crescimento empresarial tende a fluir melhor e seus objetivos financeiros a serem atingidos, Seminalmente conforme citado por Scarpin e Slomski (2007), a profissão é essencial para o destaque da empresa. Esses alcances trazidos pela controladoria vêm por meio de capacitação profissional dos contadores que se moldam para melhor aplicar suas funções nas empresas, que devem encontrar formas para solucionar problemas, apoiar os gestores dispondo de informações da empresa, dispor de resultados econômicos entre várias outras atividades desempenhadas (Nascimento e Reginato 2009).

Entre as habilidades esperadas de um *controller* é de extrema importância destacar algumas habilidades que são essenciais para que o profissional da

controladoria possa exercer sua profissão; relacionamento interpessoal, técnicas de negociação, liderança e capacidade de adaptação, O profissional com essas habilidades tendem a ocupar níveis mais altos na hierarquia das organizações. assim como é expressado no trabalho de (Lima e Araújo 2018).

De forma a que se possa resumir o profissional da contabilidade deve e precisa ter diversas habilidades que sejam relevantes para concluir seu trabalho no dia a dia, posto isto as organizações necessitam constantemente da procura de profissionais mais capacitados, tornando assim por consequência a relevância ao setor de controladoria e com empenho necessários para que a empresa tenha sucesso em seu processos gerenciais, as habilidades desenvolvidas por um *controller* acabam salvando elas da falência precoce assim como foi mostrado por (Silva, Santos e outros 2023).

Diante do contexto apresentado o seguinte o estudo busca avaliar as discussões acadêmicas de contabilidade e áreas correlatas, sobre o profissional da controladoria denominado como *controller* nas organizações. Para tanto foi realizada uma revisão sistemática em que foram considerados artigos publicados do ano de 2013 ao ano de 2023, em periódicos de contabilidade e áreas correlatas a partir de plataformas específicas.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

No referencial teórico serão avaliados inicialmente a importância da função *controller* para o crescimento das empresas e como ele pode torná-las mais eficientes através de seus dados coletados, e posteriormente serão discutidas as habilidades apresentadas por *controllers* que tornam eles indispensáveis para o crescimento empresarial. E ambos retratam as características do desempenho do *controller* no mercado.

2.1 IMPORTÂNCIA DO CONTROLLER

A controladoria representa uma área fundamental para o desenvolvimento das organizações. Ela é responsável por fornecer dados e informações focando em mostrar pontos críticos que podem afetar as entidades a curto ou longo prazo. Assim contribuindo com o crescimento e continuidade das organizações. Podemos considerar a controladoria como uma área de gestão financeira já que a controladoria e a contabilidade estão estreitamente interligadas. (Silva e outros 2023).

O *Controller* tem a capacidade de tornar empresas mais eficientes, e seus gestores precisam tomar decisões baseadas em dados concretos, atualizados e de fácil compreensão. Estes dados são coletados por *controllers* que através de sua expertise conseguem obter informações fidedignas para melhor tomada de decisão. Para acompanhar as mudanças rotineiras no mercado empresarial, os gestores buscam alternativas para avaliar suas práticas que possam auxiliar na tomada de decisão. (Poveda e Costa 2023).

A função *controller* tem ganhado relevância no mercado contábil nos últimos tempos, tendo em vista que a empresa que possui um *controller* possui mais credibilidade no mercado, já que esta função vem ganhando visibilidade devido a demanda do mercado. Mesmo com toda ascensão da função *controller*, segundo o levantamento feito pelos mesmos autores citados anteriormente nos últimos 6 anos, o interesse dos profissionais de contabilidade a ingressarem no ramo da controladoria tem caído por conta da dificuldade, cobrança demandada e dedicação que o setor exige. Já que a geração Z e Y são mais intolerantes e pouco motivadas por retornos financeiros, prezando mais o tempo e livre. (Pacheco e outros 2022).

Através da pesquisa do autor citado, entre o período de 15 a 25 de abril de 2022 em uma plataforma de ofertas de emprego chamado LinkedIn, constatou um número elevado de oferta de emprego para o profissional de controladoria no Brasil, trazendo uma comparação entre essas pesquisas constatamos que existe uma grande oferta no ramo de controladoria restando apenas a demanda elevada. (Tavares 2022).

O *controller* tem como responsabilidade fornecer informações financeiras, econômicas e gerenciais para a organização. Além de gerenciar os setores citados, é necessário que ele esteja ligado a mudanças recorrentes que podem afetar a empresa, buscando sempre trazer informações impactantes e oportunas, sendo capaz de localizar possíveis riscos que podem afetar a entidade. (Martins, Teixeira e Miranda, 2022).

O *controller* foca em gerenciar a evolução das organizações e buscando gerir duas áreas sendo a primeira fiscal e contábil que busca analisar as contas do ativo, passivo e finalizando com as demonstrações de resultados. Já a outra área é a do plano de mudanças que desenvolvem soluções focando no crescimento da empresa a longo prazo. (Poveda e Costa 2023).

Diante de toda essa análise conclui-se que as empresas que empregam o *controller* em sua organização é beneficiada na avaliação dos resultados apurados já que o mesmo tem a expertise para impactar positivamente em seus resultados. (Martins, Teixeira e Miranda, 2022).

O profissional contábil é muito solicitado por grandes empresas, no entanto as organizações buscam profissionais multidisciplinares tendo um conhecimento amplo de economia, finanças entre outros e que tenha grandes habilidades como comunicação, liderança, bom relacionamento interpessoal, e competências essenciais para o mercado. (Tavares 2022).

2.2 HABILIDADES DO CONTROLLER

As habilidades demandadas por empresas que buscam contratar o profissional *controller* foram a facilidade de comunicação, ser líder, trabalho em grupo, suportar pressões, ter agilidade e experiências com análises. (Tavares 2022).

O *controller* com tais habilidades tende a ocupar níveis elevados na hierarquia das empresas, e os demais que não possuem, para que cheguem a tais cargos devem ser pós-graduados e atuar além da contabilidade como auditoria e finanças. Sendo assim através destas informações conclui-se que experiências acadêmicas e profissionais de diferentes naturezas podem influenciar positivamente nos desenvolvimentos das suas tarefas. (Lima e Araújo 2018).

Avaliando a definição da controladoria e especificamente focando na função *controller*, revela-se que o profissional tem como responsabilidade gerenciar os dados em todo processo de gestão. Sendo assim, ele precisa estar preparado para melhor direcionar a organização nesse contexto. Espera-se que a formação de um profissional *controller* seja inicialmente por uma formação acadêmica sólida e contínua pela aplicação prática do mercado de trabalho. O mercado analisa a competência e a habilidade do *controller*. (Lima e Araújo 2018).

Existem conflitos profissionais relacionados ao papel do *controller* na entidade que acabam influenciando negativamente na satisfação do *controller* no trabalho. Mesmo tendo várias habilidades importantes, o *controller* precisa ter a habilidade de se adaptar a situações diversas como equilibrar papéis duplos nas organizações. E com essa demanda de trabalho acaba afetando o desempenho do profissional em seu setor, e com isso parece ser de extrema importância que as organizações definam os papéis de cada indivíduo para equilibrar as funções direcionadas a cada colaborador. (Nez e outros 2021).

Resumidamente o *controller* precisa ter várias habilidades para fornecer dados relevantes, organizar e direcionar planos de curto e longo prazo para as entidades. Com a necessidade constante de crescimento das empresas a procura por profissionais mais capacitados e habilidosos se torna cada vez mais padrão no mercado contábil. E com esse dado o setor de controladoria se torna muito relevante para a entidade, pois através dela serão retirados dados necessários para a empresa, que são processadas e elaboradas por profissionais experientes como o *controller*. (Martins e outros 2022).

Existem várias competências requeridas pelo mercado, uma delas é a controladoria operacional que é composta por análise de contas, rotina contábil e organizações de documentos que demonstra a demanda por técnicas contábeis. Outra bastante relevante é a controladoria gerencial que busca otimizar o que estudam conteúdos de custos e planejamento empresarial. (Oro, Beuren e Carpes 2013)

A tecnologia de mantém em constante evolução e com isso surgem grandes mudanças no mercado e as empresas precisam se adaptar a essas mudanças para continuarem ativas. A controladoria se iniciou com a necessidade de inovação das organizações com a implantação de sistemas e dando suporte aos colaboradores. O tema ainda parece ser desconhecido em algumas micro e pequenas empresas, e por isso grandes startups fecham as portas a vários anos, por isso as habilidades trazidas por um profissional *controller* para as empresas acabam salvando-as da falência precoce. (Silva e outros 2023).

3 METODOLOGIA

O presente estudo adota como sua abordagem metodológica uma revisão bibliográfica. Tal abordagem pode ser classificada como quali-quantitativa sobre uma perspectiva bibliométrica. Sobre o assunto Gil (2002) retrata que as pesquisas bibliográficas são baseadas em materiais já publicados como livros e artigos científicos. Tal embasamento tem por objetivo aprofundar o entendimento da discussão acadêmica através da atuação de uma determinada temática investigada.

De acordo com os autores citados anteriormente o presente estudo considerando o seu objetivo discorrido na problemática optou-se por se debruçar sobre o *controller* e suas funções no mercado de trabalho. Nesse sentido a presente pesquisa acionada a revisão bibliográfica através das palavras-chave “*controller* Mercado”, “*Controller* Função” e “*Controller* Contabilidade”.

Tais palavras-chave foram utilizadas para identificar artigos científicos em duas plataformas consideradas válidas para revisão bibliográfica. O *Scientific Periodicals Electronic Library* (SPELL) é uma ferramenta virtual que auxilia nas produções científicas por períodos nacionais focando nas áreas de administração Pública de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo (Ribeiro e outros 2022). Já o Google Acadêmico tem como propósito buscar de dados de caráter acadêmico, devido a isso foi utilizado como fonte de dados para o estudo abordado. (Caregnato e outros 2012).

Foram realizadas buscas de artigos entre o período de 2013 a 2023, utilizando etapas de análise, exclusão e inclusão destes. Na primeira etapa foram utilizados filtros para exclusão de alguns artigos, na segunda etapa foram analisados os títulos e resumos dos artigos, na terceira foram lidos os artigos para uma melhor seleção assim excluindo os duplicados e os que fugiam do tema central utilizado um mapa de para melhor visualização. (ver Figura 1)

MAPA DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO



Figura 1

Fonte: Elaborado pelos autores.

No SPELL foram utilizados três filtros “resultados publicados a partir de 2013”, apenas artigos científicos foram selecionados, o filtro “artigo” e também o filtro “contabilidade”, assim foram reduzidos para 25 artigos, após isso foi utilizado a palavra-chave “*controller* função” ainda utilizando os filtro supracitados, assim obtendo 12 resultados, depois foi pesquisado a palavra-chave “*controller* mercado” resultando 13 resultados, por fim foi usado a última palavra-chave “*controller* contabilidade” achando mais 17 resultados somando as três pesquisas somaram 42 artigos desses resultados foram excluídos os duplicados por meio de leitura e análise, assim caindo para 13 artigos foram retirados 06 que fugiam do tema central assim resultando em 07 artigos mais específicos.

No Google Acadêmico foram utilizados apenas os filtros “período 2022 a 2023” e “artigos em português” utilizando a palavra chave “*controller* função” e buscando apenas artigos exclusivamente do ano 2023 foram alcançados 695 resultados já a palavra chave “*controller* mercado” apresentou 547 artigos e pôr fim a palavra chave “*controller* contabilidade” apontou 567 artigos, assim somando as três palavras chaves resultou em 1.809 artigos destes foram retirados por leitura de títulos, resumos e análise, repositórios, congressos, mestrados, doutorados, duplicados e outros. Resultando em 30 artigos após revisão por leitura foram retirados artigos não condizentes com o tema, sobrando 10 artigos para esta revisão.

Considerando o *corpus* de pesquisa, os dados serão tratados de maneira sistemática em que se busca ler os diferentes artigos científicos e analisá-los, e traçar diferentes discussões sobre o tema escolhido, e suas contribuições para a pesquisa. Segundo (Brito e outros 2022) O modelo de revisão sistemática reúne e analisa dados de pesquisas científicas já executadas, e permite uma análise mais crítica e completa para gerar melhores resultados. Assim, a subseção seguinte tratará da discussão e descrição dos resultados.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Inicialmente serão discutidos dados relevantes referente ao *controller* nas organizações e posteriormente o papel do *controller* no mercado mostrando o quanto o profissional da controladoria pode impulsionar o crescimento empresarial.

Títulos dos artigos	Ano	Autores	Palavras-chave
A importância do <i>controller</i> nas organizações	2023	Poveda e costa	Controller; Gestão empresarial; Tomada de decisão; Organização; Controladoria.
A importância da controladoria na organização	2023	Silva, Santos, Fiori, Costa, Silva e Vitaca	Conceito; Implementação; <i>Controller</i> ; Controle interno.
Controladoria estratégica : ferramentas e metodologia para eficácia nos resultados	2023	Silveira	Controladoria; <i>Controller</i> ; Ferramentas estratégicas na controladoria.
A relevância do <i>controller</i> no planejamento estratégico de uma empresa	2022	Martins, Teixeira e Miranda	Controller; Planejamento estratégico; Controladoria; Contabilidade; Gestão.
Um estudo bibliométrico sobre controladoria: Destacando a atuação do profissional de contabilidade como <i>controller</i>	2022	Pacheco, Henrique, Saporito	Controller; Controladoria; Contabilidade; Geração Z e Y.
Controller; retrato do profissional de controladoria no cenário brasileiro	2022	Tavares	Controller; Recursos Humanos; Finanças.
A percepção do <i>controller</i> sobre os fatores de resistência às mudanças nos escritórios de contabilidade	2022	Belarmino e Oliveira	Resistência; Mudança; <i>Controller</i> ; Escritório de contabilidade.
Como atua um <i>controller</i> business partner? Estudo baseado em práticas do mercado	2022	Alves, Oyadomari, Parisi e Peleias	Controladoria; Business partner; Habilidades; Atividades do <i>controller</i> .
Desenvolvimento de competências e a trajetória do <i>controller</i>	2018	Lima e Araujo	Desenvolvimento de competências; Trajetória Profissional; <i>Controller</i> .

Efeitos do envolvimento no trabalho em atitudes gerenciais, compartilhamento de informação e no desenvolvimento de controllers no contexto orçamentário.	2019	Lunardi, Zonatto e Nascimento	Participação orçamentária; envolvimento no trabalho; atitude gerencial; compartilhamento de informação vertical; desempenho gerencial.
Reflexos das relações interpessoais na participação do <i>controller</i> em decisões organizacionais	2020	Santos, Schafer e Lunkes	Controller; Relações interpessoais; tomada de decisão organizacional.
Polaridade e diferentes efeitos dos conflitos de papel e ambiguidade de função na satisfação no trabalho de <i>controller</i> no setor público e privado brasileiro.	2021	Nez, Stolle e Silva	Conflito; Ambiguidade; Satisfação; Percepção <i>Controller</i> .
Competências e habilidades exigidas do controller e a proposição para sua formação acadêmica.	2013	Oro, Beuren e Carpes	Competências e habilidades; Contratação do <i>controller</i> ; Formação acadêmica.
Controller: Estudo sobre a relação entre funções, salário e formação acadêmica	2015	Wiggers, Lunkes e Souza	Controller; Funções; Salário; Formação acadêmica.
Perfil do <i>controller</i> e a evolução histórica da profissão no contexto brasileiro	2018	First, Pamplona, Lavarda e Zonatto	Controller; Evolução histórica; Perfil profissional; Contexto brasileiro.
O papel da controladoria no processo de tomada de decisão em empresas brasileiras	2022	Marinho, Costa, Paulino, Pacheco, Silva e Junior	Controladoria; importância; resultados obtidos; dados estatísticos; empresas melhoraram os resultados.
A percepção dos profissionais de controladoria referente aos seus conhecimentos diante das exigências de sua área de atuação	2022	Andrade e Amorim	Controladoria; Habilidades e Competências, Perspectivas profissionais

4.1 CONTROLLER NAS ORGANIZAÇÕES

Como discutido por Wiggers e outros (2015) ao passar dos anos o profissional *controller* deixa de ser apenas um “carregador de livros” para o “parceiro de negócio”. Então pode-se presumir que estes profissionais deixam de ser apenas funcionários para serem peças chaves na evolução da empresa. Neste ponto de vista Lima e outros (2018) apontam que o profissional de controladoria tem destaque nas empresas pois tem atividades relevantes como auxílio informacional, controle interno, planos tributários e criação de processos orçamentários e tarefas operacionais.

Nesse contexto Lunardi e outros (2019) mostram que a relação do *controller* no processo decisório tem grandes efeitos positivos que podem alavancar e trazer clareza na execução de suas tarefas na organização, e essa confiança depositada por parte da empresa traz motivação para o profissional e isso influencia positivamente em seu desempenho.

Seguindo essa linha de raciocínio, Santos e outros (2020) destacam que para que o *controller* seja eficiente no envolvimento decisório ele precisa conhecer a personalidade de seus gestores para trazer precisão e objetividade na transposição das informações e a partir dela tomar o melhor direcionamento para sua empresa.

Desta forma, como destacado por Oro e outros (2013) o produto mais relevante da contabilidade é a informação e o tempo em que ela é apresentada depende inteiramente da influência do ambiente. E na procura de suprir essa demanda informacional o profissional contábil pode trabalhar na eficácia da informação para atender as demandas solicitadas pelos gestores.

Já Nez, Stolle e Silva (2021) aponta pontos negativos relacionados ao ambiente profissional do *controller* que podem influenciar negativamente em seu desempenho, mesmo conhecendo a personalidade de seus gestores o excesso de funções podem atrapalhar a execução de suas tarefas e o resultado apresentado não só depende de suas habilidades e também da gestão de tarefas de seus gestores.

Como discutido por Belarmino e outros (2022) o *controller* se bem preparado consegue lidar melhor com as mudanças em seu ambiente de trabalho e pode tomar melhores decisões diante aos desafios recorrentes no processo inovador e alternativo das empresas. Portanto, ele pode organizar equipes e desenvolver métodos ligados à evolução intergrupala e interfuncional utilizando estratégias e se adaptando às novas mudanças.

Nesse prisma Alves e outros (2022) enfatizam que a cultura organizacional é um fator relevante quando se fala de mudanças no papel da controladoria. O *controller*

não pode só se posicionar apenas de forma proativa e sim buscar passar dados de maneira simplificada ao público interno da entidade, buscando minimizar os conflitos sendo capaz de observar melhor as mudanças rotineiras.

Sendo assim, é possível concordar com o pensamento dos autores no que se fala em processo evolutivo do profissional de controladoria. E que ele vem se modificando ao longo dos anos, dando ênfase a função *controller* pois ela se tornou extremamente importante para o ramo empresarial, já que o mesmo tem o poder de otimizar e tornar mais eficaz os controles estratégicos das organizações. Desta forma como analisado nos artigos supracitados é notável que a forma na qual os autores seguem uma linha de pensamento e estudo que mostram quão relevante o profissional de controladoria é nas organizações.

4.2 O PAPEL DO CONTROLLER NO MERCADO

Segundo Silva e outros (2023), o *controller* teve origem com a ideia de trazer inovações utilizando a tecnologia necessária para assessorar gestores, que executa funções relevantes no dia-a-dia das entidades. Pois auxilia na elaboração e no planejamento em diferentes modelos decisórios gerando informações fidedignas e direcionando estratégias tanto públicas quanto privadas.

Nesse contexto, Poveda e Costa (2023) mostram que a busca por resultados no ambiente competitivo se torna muito importante para os gestores das organizações e é necessário que a ética profissional siga padrões elevados, com isso o *controller* precisa organizar suas obrigações para não se sobrecarregar com as demandas da empresa.

Andrade e Amorim (2022) ressalta que a variação da competitividade do mercado nos últimos anos vem impulsionando o crescimento empresarial. As mudanças recorrentes no ramo tecnológico, econômico e social tem colocado pressão nas empresas, forçando-as a se manterem em constante evolução para sobreviver às mudanças no mercado.

De acordo com Pacheco e outros (2022) a controladoria é um segmento administrativo que contém a tarefa de conduzir o controle de recursos específicos para auxiliar a produção e também analisa as operações da organização. Já Silveira (2023) aponta que uma boa controladoria não abrange só o segmento administrativo e sim todos setores da empresa como operacional e outros a partir de um profissional com formação sólida e com bastante experiência.

Segundo Tavares (2022) A controladoria em sua criação vem com a necessidade das entidades em conseguir informações suficientes para auxiliar em decisões no setor corporativo. Desta forma, assim como Marinho e outros (2022) dão ênfase na controladoria como participante ativa nas estratégias e controles das organizações, fornecendo informações relevantes à empresa, utilizando ferramentas de gestão para o aumento de resultados positivos.

Outrossim, como foi pressuposto por Pacheco e outros (2022) a contabilidade vem em constante crescimento e o papel do contador acompanha essa crescente deixando de ser um profissional antigo e burocrático antes conhecido como “guarda Livros”. Sendo assim destacado por Fiirst e outros (2018) é imprescindível que a profissão *controller* vem sendo estudada constantemente, tendo em vista que é um tema que vem evoluindo em paralelo às necessidades das entidades.

Para Martins e outros (2022) O crescimento econômico da empresa é planejado e alcançado através da gestão de informações e sistemas de controle, otimizando o fluxo, regulação e expansão dos ativos e serviços oferecidos. Isso é realizado pela controladoria, que desempenha um papel essencial ao definir a missão da empresa, transmitir seus princípios, convicções e valores, e preservá-los entre os colaboradores.

Em suma, pode-se concluir que a tecnologia é extremamente relevante, auxiliando o *controller* na geração de informação. A controladoria, com origem nos sistemas de gestão, utiliza tecnologia para gerar informações cruciais. Em um ambiente competitivo de alto padrão, torna-se vital para gestores. Ela lida com a competitividade de mercado, impulsionando o crescimento empresarial através da adaptação às mudanças. Uma controladoria eficaz deve abranger todos os setores, gerando informações essenciais para a empresa, marcando o crescimento do papel do contador, que não mais se limita a ser um mero guarda-livros. O crescimento da empresa depende dessas informações para seu desenvolvimento.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando os resultados pesquisados, o presente estudo conseguiu observar as discussões acadêmicas da área de contabilidade e áreas correlatas quando se trata da temática atuação do *controller* no mercado contábil. Sendo assim é possível entender que tal temática está sendo abordada através das duas principais propostas: *controller* nas organizações e o papel do *controller* no mercado. Partilham da proposta onde mostra-se a relevância do profissional da controladoria para as organizações.

Neste sentido, a primeira proposta traz o processo evolutivo do profissional da controladoria e o quanto se fez necessário tais mudanças para as organizações e o quanto é indispensável principalmente quando se trata da função *controller*. Já no segundo tópico é retratado a importância da tecnologia para o destaque do *controller*, pois na geração da informação, a utilização da tecnologia para obter informações é crucial em um ambiente competitivo como o empresarial. Juntos trazem e mostram o quanto se torna essencial a profissão *controller* para a longevidade e continuidade das empresas no cenário moderno.

Todavia, é válido destacar que o estudo se limita à uma abordagem metodológica que avaliou dezessete artigos publicados na língua portuguesa entre 2013 e 2023. Logo, tal limitação também se apresenta como uma oportunidade para expansão do que foi discutido no presente estudo. Isso porque se vislumbra que futuras pesquisas que tenham interesse em dar continuidade ao que foi apresentado neste estudo, investiguem o papel dos *controllers* através de dados de natureza primária, como entrevistas e questionários.

REFERÊNCIAS

ALVES, CARMEN FERRARI LUCAS et al. Como atua um *controller* business partner? Estudo baseado em práticas do mercado. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, v. 19, n. 50, p. 9, 2022.

BELARMINO, CRISTIANO; OLIVEIRA, REZILDA RODRIGUES. A percepção do *controller* sobre os fatores de resistência às mudanças nos escritórios de contabilidade. **Refas-Revista Fatec Zona Sul**, v. 8, n. 5, p. 21-42, 2022.

CAREGNATO, S. E. (2012). GOOGLE ACADÊMICO COMO FERRAMENTA PARA OS ESTUDOS DE CITAÇÕES: Avaliação da Precisão das Buscas por Autor. **PontodeAcesso**, 5(3), 72–86.

DE ANDRADE, SÉRGIO JOSÉ; AMORIM, TANIA NOBRE GONÇALVES FERREIRA. A percepção dos profissionais de controladoria referente aos seus conhecimentos diante das exigências da sua área de atuação. **Revista de Gestão e Secretariado (Management and Administrative Professional Review)**, v. 13, n. 3, p. 1849-1867, 2022.

DIAS BRITO, ANDERSON; SILVA DOS SANTOS, ALLISSON; CASIMIRO DE ANDRADE, JUCIMAR. Teoria Institucional e Finanças: uma **Revisão Sistemática da Literatura**. Teoria e Prática em Administração, v. 12, n. 1, 2022.

FIIRST, C.; PAMPLONA, E.; LAVARDA, C. E. F.; ZONATTO, V. C. S. Perfil do *Controller* e a Evolução Histórica da Profissão no Contexto Brasileiro. **Enfoque Reflexão Contábil**, v. 37, n. 2, p. 1-20, 2018.

GIL, ANTONIO CARLOS et al. Como elaborar projetos de pesquisa. São Paulo: Atlas, 2002.

GOMES Tomada de Decisão Gerencial: Enfoque Multicritério.

LIMA, R. J. V. S.; ARAUJO, A. O. Desenvolvimento de Competências e a Trajetória do '*Controller*'. **Revista Mineira de Contabilidade**, v. 19, n. 3, p. 28-40, 2018.

LAURENTINO, GLEICY KELLY DA SILVA COSTA ET AL. O PAPEL DA CONTROLADORIA NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO EM EMPRESAS BRASILEIRAS. **Sociedade em Debate**, v. 3, n. 1, 2022.

LUNARDI, MICHELI APARECIDA; ZONATTO, VINÍCIUS COSTA DA SILVA; NASCIMENTO, JULIANA CONSTÂNCIO. Efeitos do envolvimento no trabalho em atitudes gerenciais, compartilhamento de informação e no desempenho de *controllers* no contexto orçamentário. **Revista Brasileira de Gestão de Negócios**, v. 21, p. 540-562, 2019.

LUZ, E. E. Controladoria Corporativa. 2ª ed. São Paulo: **Editora Intersaberes**, 2014.

MARTINS, L. S. M. .; TEIXEIRA, A. A. .; MIRANDA, I. P. de A. . The relevance of the controller in the strategic planning of a company. Research, Society and Development, [S. l.], v. 11, n. 9, p. e26111929832, 2022. DOI: 10.33448/rsd-v11i9.29832.

NUNES PACHECO, N. ., HENRIQUE, M. R., & SAPORITO, A. . (2021). Um Estudo Bibliométrico sobre Controladoria: Destacando a Atuação do Profissional de Contabilidade como *Controller*. **Revista Controladoria E Gestão**, 3(1), 632–650.

NEZ, E.; STOLLE, C.; SILVA, M. Z. Polaridade e Diferentes Efeitos dos Conflitos de Papel e Ambiguidade de Função na Satisfação no Trabalho de *Controllers* no Setor Público e Privado Brasileiro. **Enfoque Reflexão Contábil**, v. 40, n. 2, p. 23-40, 2021.

NASCIMENTO, AUSTER; REGINATO, LUCIANE (ORGS.). Controladoria: um enfoque na eficácia organizacional. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ORO, I. M.; BEUREN, I. M.; CARPES, A. M. S. Competências e habilidades exigidas do *Controller* e a proposição para sua formação acadêmica. **Contabilidade Vista & Revista**, v. 24, n. 1, p. 15-36, 2013.

POVEDA, JÚLIA JACOB; COSTA, JUAN DE FRANÇA MAGALHÃES. A importância do controller nas organizações. **Revista Estudos e Negócios Academics**, v. 3, n. 6, p. 73-79, 2023.

RIBEIRO, HENRIQUE CÉSAR MELO. Economia circular: produção científica divulgada na base scientific periodicals electronic library (Spell) à luz da bibliometria e da rede social. **Desenvolvimento em Questão**, v. 20, n. 58, p. e12972-e12972, 2022.

SILVA, M. O. S. DA ., SANTOS, G. C. DOS ., FIORI, A. S. ., COSTA, S. G. DA ., SILVA, E. S. V. DA ., & VITACA, R. C. D. . (2023). A IMPORTANCIA DA CONTROLADORIA NA ORGANIZAÇÃO. **Revista Ibero-Americana De Humanidades, Ciências E Educação**, 9(2), 312–321.

STEIN DA SILVEIRA, A. (2023). Controladoria Estratégica: ferramentas e metodologias para a eficácia nos resultados. **REFAQI - REVISTA DE GESTÃO EDUCAÇÃO E E TECNOLOGIA**, 14(1), 18.

SANTOS, H. G. D.; SCHÄFER, J. D.; LUNKES, R. J. Reflexos das relações interpessoais na participação do *controller* em decisões organizacionais. **Revista de Contabilidade e Controladoria**, v. 12, n. 2, p. 108-121, 2020.

SCARPIN, JORGE EDUARDO; SLOMSKI, VALMOR. Estudo dos fatores condicionantes do índice de desenvolvimento humano nos municípios do estado do Paraná: instrumento de controladoria para a tomada de decisões na gestão governamental. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 5, n. 41, p. 909-933, 2007.

TAVARES, CELSO OLIVEIRA. *Controller*. Retrato do Profissional de Controladoria no Cenário Brasileiro. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, v. 8, n. 6, p. 1650-1666, 2022.

WIGGERS, N.; LUNKES, R. J.; SOUZA, P. *Controller*: estudo sobre a relação entre funções, salário e formação acadêmica. **Enfoque Reflexão Contábil**, v. 34, n. 2, p. 1-14, 2015.